

AU CAR- RE

L'ACTUALITÉ
DU GROUPE
BALAS

MAI
2020

PLOMBERIE

Solutions performantes, tendance verticale



ENJEUX

Marque employeur :
valoriser le capital humain

À SAVOIR

Reprise de Farc,
société spécialisée
dans la rénovation
haut de gamme

FOCUS

Fin des travaux au lycée
international de Saint-
Germain-en-Laye



MACROLOT

ENVA À MAISONS-ALFORT // Le macrolot CVC, plomberie, électricité et fluides médicaux des bâtiments Chauveau et Nocard a été livré fin 2019. Il a été mené en synergie par les départements Grands Projets et Collectivités & Organismes publics. Les équipes Maintenance sont aussi présentes sur site.
Maître d'ouvrage : École nationale vétérinaire d'Alfort.
Maître d'œuvre : Chabanne Architectes.



MAINTENANCE

DOMUSVI EN ÎLE-DE-FRANCE // Un contrat d'exploitation-maintenance des installations CVC Plomberie a été signé pour deux ans avec l'un des principaux gestionnaires d'Ehpad en France. Il concerne 40 résidences seniors et est assorti d'un marché de travaux type P5.
Maître d'ouvrage : DomusVi.

CUISINE

FIVE GUYS®
BURGERS and FRIES

FIVE GUYS À CRÉTEIL //

En novembre 2019, Framaco Fournier Guignard a installé la cuisine d'un nouveau restaurant au centre commercial Créteil Soleil. Le marché comprenait notamment la pose et le raccordement des équipements (meubles, friteuse, milk-shake, plancha, frigo, etc.).
Maître d'ouvrage : Five Guys France.



COUVERTURE

IMMEUBLE FLANDRES À PARIS // Huit mois de chantier ont été nécessaires pour réaliser les couverture, bardage et étanchéité de cet ouvrage de bureaux situé dans le XIX^e arrondissement. Soit 4 500 m² de zinc, 3 000 m² de bardage et 1 500 m² de toiture. Le tout réalisé par agrafage à joint debout.
Maître d'ouvrage : Spie Batignolles Île-de-France.
Maître d'œuvre : Anne Carcelen.





Entretien avec Marie Onfray,
directrice des ressources humaines,
Groupe Balas

« La valorisation du capital humain est indissociable de notre performance. »

préserver nos métiers. Plus que jamais les individus sont en quête de sens. Ils souhaitent travailler pour des organisations qui les font grandir et les associent à des projets au service d'un intérêt commun. Notre Groupe répond à ces attentes. Il offre à chacun la possibilité de construire son propre parcours professionnel.

Encore faut-il le faire savoir...

Oui, bien sûr ! Pour cela, nous avons lancé une campagne « marque employeur » qui met en avant les valeurs que nous portons dans notre ADN. Celle-ci est assortie d'une signature forte – « Partageons ensemble la passion de préserver le passé et de bâtir l'avenir » –, et elle relaie les notions d'excellence, de passion et d'évolution qui nous caractérisent.

Comment avez-vous lancé cette démarche ?

Notre marque employeur a été largement construite avec des collaborateurs issus de tous nos métiers. Nous avons en effet souhaité que les messages véhiculés traduisent leur ressenti et la réalité du terrain, car nous sommes persuadés que ce projet ne pourra fonctionner que s'ils se l'approprient pleinement. Ce sont eux nos meilleurs ambassadeurs ! Nous avons voulu partager leur fierté de travailler pour le Groupe Balas, leur sentiment d'appartenance envers une entreprise à laquelle ils croient et leur volonté de s'engager avec nous sur la durée. Autant de messages forts qu'il sera bientôt possible de découvrir sur nos chantiers, notre flotte de véhicules et, évidemment, sur les réseaux sociaux.

Le bâtiment est touché par un manque récurrent de main-d'œuvre. Comment gérez-vous cette situation ?

Actuellement, les tensions sur le marché de l'emploi sont particulièrement fortes, et les acteurs du BTP se livrent à une véritable guerre des talents ! Nous sommes, nous aussi, confrontés à cette pénurie de compétences. Apprentissage, cooptation, relations écoles, forums... sont autant de canaux privilégiés pour attirer et fidéliser les meilleurs collaborateurs. La valorisation du capital humain est un enjeu essentiel, indissociable de notre performance.

Comment vous différenciez des autres entreprises relevant de votre secteur d'activité ?

Nous sommes une structure familiale qui, depuis plus de 210 ans, bâtit sa force sur la notion de transmission. Cela se traduit, premièrement, par un passage de témoin de génération en génération au niveau de la gouvernance du Groupe et, ensuite, par notre volonté de capitaliser sur la transmission de nos savoir-faire afin de

“
Nos compétences individuelles et savoir-faire collectifs sont engagés au service des projets de nos clients. Choisir le Groupe Balas, c'est rejoindre des équipes où chacun se réalise, apprend, partage ses idées et s'engage au quotidien pour la réussite commune.»

3 valeurs fortes :

excellence, passion, évolution.

800 collaborateurs

œuvrant individuellement à la réussite de tous.

10 % d'apprentis

engagés sur l'ensemble de nos spécialités.

IGH : DE L'EAU À TOUS LES ÉTAGES !

La réalisation d'installations de plomberie dans les immeubles de grande hauteur exige un savoir-faire et une organisation spécifiques. En neuf ou en rénovation, le Groupe Balas répond présent sur tout le cycle des projets de ses clients.

Tour Alto
à La Défense.



« Neuf ou rénovation,
nous maîtrisons
tous les projets de
plomberie pour les IGH. »

Cyril Pietrement,
directeur de département Grands projets,
Groupe Balas.

Rien ne peut paraître plus naturel que d'ouvrir un robinet pour se servir un verre d'eau ou se laver les mains. Mais lorsque ce geste simple est effectué au 35^e étage d'une tour de bureaux, comme celles qui dominent le quartier d'affaires de La Défense (Hauts-de-Seine), il est difficile d'imaginer la complexité des solutions mises en œuvre lors de la construction de l'ouvrage pour faire monter le précieux liquide à près de 150 mètres au-dessus du sol ! « Les installations de plomberie déployées dans un immeuble de grande hauteur (IGH) sont beaucoup plus techniques que les équivalents que l'on trouve dans des ou-

vrages tertiaires classiques, affirme Cyril Pietrement, directeur d'un département Grands projets, Groupe Balas. Nous avons là des bâtiments spécifiques qui répondent à des normes et des prescriptions bien particulières. » Chantier neuf ou réhabilitation, peu importe ! L'expertise accumulée au fil des décennies par le Groupe Balas dans ces domaines lui permet d'en maîtriser toutes les facettes et de mettre en avant



Fayçal Messioud,
chef de chantier

« DES COMMANDES PARFAITEMENT ANTICIPÉES »

« Aucune zone de stockage n'était disponible lors de la construction de la tour Alto, à La Défense, et chaque semaine, nous devions attaquer les travaux sur un nouvel étage. Pour répondre à ces contraintes de logistique et de planning, nous avons anticipé la préparation des commandes dans les moindres détails. Celles-ci étaient passées auprès des fournisseurs selon les étages, les zones de chantier et les équipements sanitaires concernés. Tout était parfaitement étiqueté, ce qui fait qu'à chaque livraison le matériel était directement adressé au poste de travail où il devait être mis en œuvre. »



Jérôme Lasalle,
chef de projet

« PRÉFA : UN PLUS SUR LA TOUR TRINITY »

« La préfabrication a été un vrai plus sur le chantier de la tour Trinity, à La Défense. Ainsi, par exemple, nous avons réalisé en atelier 60 panoplies "ballon eau chaude" – soit une par bloc sanitaire – où sur un seul panneau étaient préassemblés chauffe-eau, accessoires hydrauliques, connexions électriques, etc. Par ailleurs, les évacuations en fonte ont été prédécoupées en atelier et réparties sous forme de kits par niveau. Chaque kit était livré à la demande selon l'avancement des travaux, via des chariots de manutention sur mesure. Un fonctionnement qui a limité la coactivité et les pertes de temps. »

la plus-value de ses équipes dans la conduite de tels projets d'envergure. Avec de belles références à la clé, tels les gratte-ciels Trinity et Alto à la Défense ou la rénovation de la double tour de bureaux Altaïs à Montreuil (Seine-Saint-Denis).

UNE MAÎTRISE TOTALE DES PROJETS

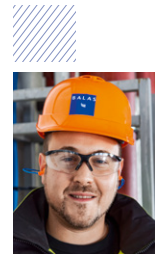
De la conception des installations à l'extinction de la garantie de parfait achèvement, en passant par l'exécution des travaux, la livraison et la mise à disposition d'équipements désinfectés, testés et fonctionnels, les équipes du Groupe Balas sont présentes sur l'ensemble du cycle de vie des projets de leurs clients. Chacun d'eux est géré par un chef de projet dédié, les équipes d'études et opérationnelles étant associées dès la prise en main d'un dossier donné. De plus, son service ingénierie possède les compétences pour répondre aux contraintes imposées par la mécanique des fluides liée à de telles installations. Cela concerne aussi bien le dévoiement à intervalles réguliers des colonnes d'évacuation des eaux usées pour éviter une pression trop forte en pied de chute

que la mise en place de systèmes adaptés permettant d'obtenir l'exact débit attendu quel que soit le niveau du point de puisage dans la tour. « Qu'il s'agisse du dimensionnement des surpresseurs destinés à faire monter l'eau jusqu'au sommet de la tour ou de celui des détendeurs à placer dans les étages afin d'obtenir une pression homogène aux différents étages, cela ne nous pose aucun problème ! », confirme Cyril Pietrement. Tous les calculs effectués viennent ensuite alimenter les maquettes numériques 3D qui accompagnent désormais la plupart de ces projets XXL, les équipes du Groupe étant totalement familiarisées à un travail 100 % en mode BIM.

LA PRÉFABRICATION TOUJOURS CONSEILLÉE

Le grand nombre de niveaux des immeubles de grande hauteur et leur caractère répétitif autorisent l'application de méthodes de travail standardisées. « Nos interventions sont rythmées par des contraintes de planning très fortes, détaille Cyril Pietrement. Pour chaque étage, nous savons exactement quand débute

...



Édouard Simon,
chef de groupe

... notre mission et quand elle se termine. Ce "chemin critique" est à respecter impérativement. Cela nous amène à assurer en parallèle une production en atelier constante et homogène pendant toute la durée de l'opération. »

Pour répondre à ces exigences, le Groupe Balas mise avant tout sur la préfabrication des éléments à poser. Cette méthodologie de travail décentralisée est rendue possible grâce à une industrialisation des process. Elle reste aujourd'hui le moyen le plus efficace pour tenir les délais et constitue également un parfait révélateur de l'aptitude qu'ont les équipes de l'entreprise à anticiper la réalisation de leurs projets. Non seulement en phase d'exécution, grâce à la préfabrication, mais aussi lors des études. « Nous possédons une réelle valeur ajoutée dans notre capacité à identifier d'éventuels dysfonctionnements et à en alerter nos clients très en amont, ce qui évite bon nombre de problèmes sur chantier », souligne Cyril Pietrement.

DES RÉPONSES AUX RÉGLEMENTATIONS

Les métiers de la plomberie appliqués aux immeubles de grande hauteur ne se limitent toutefois pas à la

seule installation de lavabos, toilettes, douches et équipements techniques. Ils ont aussi à répondre aux multiples réglementations, normes et autres DTU en vigueur. Ainsi en va-t-il de la distribution d'eau chaude sanitaire (ECS). Lorsque la production est centralisée (par exemple pour les cuisines d'un restaurant d'entreprise), les réseaux installés doivent être conçus sous forme de boucles au sein desquels l'eau circule en permanence à une température et un débit précis.

« Nous prenons en compte les dispositions très pointues contenues dans les référentiels des labels environnementaux visés par les maîtres d'ouvrage, ajoute Cyril Pietrement. La certification Breeam, notamment, limite le débit de chaque robinet en place en fonction des calculs fixés par la labellisation, afin de répondre aux objectifs prouvant la bonne gestion de la ressource en eau. » Un point qui peut paraître éloigné de la stricte plomberie, mais sur lequel le Groupe Balas veille avec la même rigueur que celle appliquée sur les autres lots techniques. Une vraie garantie de confiance pour les clients.

« LA FABRICATION HORS SITE EST UN ATOUT »

« Les IGH sont des ouvrages répétitifs pour lesquels la fabrication hors site est un réel atout. Certes, cette approche peut bousculer certaines habitudes de travail des autres corps d'état, et c'est pour cela qu'il faut communiquer en symbiose avec l'ensemble des intervenants du chantier pour en expliquer les avantages. Cette synergie permet d'aborder les aspects techniques liés à l'installation des équipements de plomberie dès la phase de conception. Lors de l'exécution, tout va alors beaucoup plus vite, avec une qualité de travail inégalée. »

RÉNOVATION

DU HAUT DE GAMME POUR HORIZON

Avec la reprise de la société Farc, le Groupe Balas se positionne plus que jamais sur la rénovation haut de gamme. Focus.



➤ **Les équipes du Groupe Balas sont reconnues pour leur capacité à mener de grandes opérations de réhabilitation**, à l'exemple de celle du théâtre du Châtelet achevée mi-2019. La reprise, en octobre dernier, de la société Farc, vient conforter ce positionnement auprès de leurs clients. « *Nous avons souhaité*



« Un projet d'entreprise »

« L'arrivée de Farc dans le Groupe Balas s'inscrit dans le cadre d'un projet d'entreprise à long terme. De la direction au personnel de chantier, nous disposons d'équipes aguerries, aptes à mener tous types de chantier de rénovation haut de gamme. »

Jérôme Balas,
directeur général adjoint, Groupe Balas

élargir notre palette de compétences à des métiers devenus rares, tels que la plâtrerie d'intérieur, la marbrerie ou la pose de mosaïque, et développer notre production en propre sur ce créneau », confirme Mikaël Ray, directeur de la Rénovation. Théâtres, ambassades, hôtels particuliers, immeubles haussmanniens ou bureaux premium : le Groupe Balas possède plus que jamais toutes les expertises pour répondre aux attentes des maîtres d'ouvrage et réaliser leurs projets. L'intégration des équipes de Farc lui permet de faire face aux demandes les plus pointues, d'être force de proposition dès les études et d'anticiper les difficultés pouvant survenir en phase d'exécution. Toujours sans concession quant à la qualité et l'esthétique du travail mené.

CERTIFICATION ISO 14001

L'HEURE DE LA CONFIRMATION



Le Groupe Balas a passé avec succès, en novembre 2019, le premier audit de suivi réalisé dans

la foulée de la certification ISO 14001 décrochée un an plus tôt. Durant un jour et demi, les fonctions support et opérationnelles de l'entreprise, ainsi que le chantier « 99, Malesherbes » à Paris ont été passés à la loupe. Une fois encore, bravo aux équipes impliquées dans un processus qui traduit l'engagement de longue date du Groupe Balas sur tous les sujets environnementaux touchant ses métiers !

AVEC DEUX NOUVELLES MARQUES, B'BATH AGRANDIT SON UNIVERS



B' bath

Spécialiste de la salle de bains, B'bath ouvre en permanence de nouveaux horizons à ses clients. Les deux marques Inbani et Victoria + Albert Baths viennent ainsi enrichir l'univers de produits mis à leur disposition. La première propose une gamme de baignoires, vasques et robinetterie hyper design, ainsi qu'une série de meubles – Strato – qu'il est possible d'adapter

quasiment sur mesure à toutes les configurations de salles de bains. La seconde, quant à elle, laisse une large place aux baignoires en Quarrycast®, un matériau issu d'un mélange de pierre à chaux volcanique et de résine. Modernes ou rétros, blanches à l'intérieur et couleur au choix à l'extérieur, brillantes ou mates, ces baignoires ne laisseront personne indifférent !

■ FOCUS

Le lycée international de Saint-Germain prêt pour le XXI^e siècle

Deux ans. Tel est approximativement le temps accordé aux équipes du Groupe Balas pour rénover le chauffage, la climatisation, la GTB et la plomberie du lycée international de Saint-Germain-en-Laye. Cette opération, livrée en mars 2020, a impliqué jusqu'à 60 compagnons. Elle a concerné le gymnase, l'agora, les salles de classe de la partie lycée (externat et extension) et la maternelle rattachée à ce groupe scolaire. Outre les planchers chauffants dans certaines parties communes, 500 radiateurs munis de vannes intelligentes ont été installés et chaque salle possède une ventilation régulée par sonde à oxyde de carbone. Les travaux ont été menés sur un site en activité, d'où la création d'un bâtiment provisoire pour libérer les zones en chantier et permettre la tenue des cours en toute tranquillité.

