

AU CAR- RE

L'ACTUALITÉ
DU GROUPE
BALAS

JUILLET
2021



ENJEUX

Familial, indépendant
et proche de ses clients

À SAVOIR

Pendant la crise,
Framaco aux côtés des
hôtels et restaurants

FOCUS

Olympe,
le nouveau siège
du Groupe Balas



INGÉNIERIE

Une équipe au service
des grands projets

ACTUS



COUVERTURE

VILLERS-COTTERÈTS (AISNE) // Restauration de la toiture du château, soit mise en place de 4 500 m² d'ardoises aux clous à pose brouillée, d'avril 2021 à mai 2022. En pointe, une équipe Balas de 35 personnes sur site.

Maître d'ouvrage : CMN

Maître d'œuvre : Olivier Weets (architecte en chef des Monuments historiques)

GRANDS PROJETS

CAMPUS ENIGE À LA GARENNE-COLOMBES //

Balas réalisera le lot plomberie de deux bâtiments (52 700 m²) du futur siège social d'Engie.

Les études ont été engagées en mai 2021 pour un top départ de l'exécution mi-2022.

Maître d'ouvrage : Nexity
Maître d'œuvre : Artelia



RÉNOVATION

LA PAGODE À PARIS // CCR

et Balas œuvreront à la rénovation et à l'agrandissement de ce cinéma datant de 1896. Au programme : gestion du macrolot Monument historique, couverture, maçonnerie et pierre de taille.

Maître d'ouvrage : Charles S. Cohen
Maîtres d'œuvre : Pierre-Antoine Gatier, cabinet Pilté, Loci Anima Architectures



Au Carré est édité par le Groupe Balas. 19, boulevard Louise-Michel 92230 Gennevilliers. Directeur de la publication : Jérôme Balas. Responsable de la communication : Marine de Rodellec. Rédaction : Jean-Claude Roeland. Conception et réalisation: les réCréatives avec Clémentine Rocolle. Crédits photo : Augusto Da Silva/Graphix, CMN, Locanima, Nexity et Groupe BALAS. Impression : Point 44.

CUISINE

LE SHACK OPÉRA À PARIS //

Fabrication, installation et raccordement par Framaco Fournier Guignard du mobilier de cuisine Inox, du matériel cuisson, frigorifique et laverie ainsi que des équipements pour deux bars de cet espace de coworking avec restaurant.

Maître d'ouvrage : Le Shack SAS
Maître d'œuvre : Sandrine Cresswell-Coblence



Entretien avec Jérôme Balas,
directeur général

« Une évolution douce »



“
Nous entendons rester un groupe indépendant, leader en Île-de-France dans les fluides, l'énergie et la rénovation du patrimoine... et actif en travaux et services sur tout le cycle de vie du bâtiment. »

Vous venez d'investir Olympe, votre nouveau siège social. Est-ce là le symbole d'un nouveau départ pour le Groupe Balas ?

Je parlerais plutôt de nouveau chapitre dans l'histoire de l'entreprise. Ce déménagement, qui s'est imposé à nous par suite de notre expropriation, est aussi une opportunité dans le processus de transmission générationnelle de l'entreprise entamé il y a plusieurs années. Ainsi, la gouvernance du Groupe évolue, et si mon père, Jean Balas, reste présent et actif à la présidence du Groupe, j'assume désormais à ses côtés la direction générale de l'entreprise Balas. De plus, un directeur général adjoint en charge des fonctions transverses – Arnaud Ferru – a rejoint le Groupe en février pour accompagner cette évolution.

La vocation familiale du Groupe et ses valeurs sont donc conservées ?

Plus que jamais ! Nous resterons ce groupe indépendant, leader en Île-de-France dans les fluides, l'énergie, la rénovation du patrimoine... et actif en travaux et services sur tout le cycle de vie du bâtiment. Notre force, c'est notre capital humain – environ 800 collaborateurs –, nos compétences métier en propre, notre ingénierie, notre production intégrée et nos spécialités historiques que sont la plomberie et la couverture. Durant ces trente dernières années, elles ont été

complétées par le CVC, l'électricité, la maçonnerie, l'étanchéité et le tous corps d'état. Balas met son savoir-faire au service de ses clients depuis plus de 200 ans. Et j'entends bien que l'histoire continue !

Comment Olympe s'inscrit-il au service de cette vision d'avenir ?

Le bâtiment a été conçu pour regrouper sur un même lieu la quasi-totalité des entités du Groupe. Cela sera un réel facteur de cohésion et de synergie entre nos équipes. Ingénierie, opérationnel, fabrication hors site... : tout est fait pour faciliter les échanges d'idées, la communication sur nos projets et le rapprochement entre les collaborateurs, notamment grâce à l'aménagement d'une véritable « place du village » au cœur de l'ouvrage. Nous disposons d'un siège social à notre image, et j'y vois là un facteur de développement de l'entreprise. L'arrivée de Léonard Balas, mon jeune frère, a d'ailleurs accéléré l'innovation et la R&D de l'entreprise. À ce titre, il a largement participé à la conception de nos ateliers actuels.

Tout en gardant la proximité avec vos clients...

Oui, Olympe n'est qu'à quelques minutes de Paris et des principales voies de communication ouvrant sur toute l'Île-de-France. Cela montre, s'il en était encore besoin, que nous tenons à maintenir cette relation client qui est réellement inscrite dans nos gènes.

1804

Date de création
de Balas

environ 800

collaborateurs
en 2021

4

entreprises



17 mai 2021

Emménagement du Groupe
à Gennevilliers

INGÉNIERIE

UNE FORCE AU SERVICE DES GRANDS PROJETS

Chez Balas, les spécialistes de l'ingénierie des grands projets sont regroupés dans un seul et même service. Ils représentent une véritable force de frappe pour que les opérations menées se déroulent avec une parfaite maîtrise technique.



Que l'on aille consulter le Larousse ou le Robert, peu importe. Les définitions données par ces deux dictionnaires de référence sont à peu de choses près identiques : l'ingénierie consiste en l'étude d'un projet sous tous ses aspects, et passe par un travail de synthèse coordonnant les travaux de plusieurs équipes de spécialistes des différents domaines concernés. Cette approche se situe parfaitement en phase avec ce qui constitue l'une des forces du Groupe Balas depuis de nombreuses années. « Nous avons mis en place une organisation spécifique afin de gérer par nos propres ressources toute l'ingénierie des travaux – et plus particulièrement celle relative aux grands projets – qui nous sont confiés, assure Serge Picard, directeur Ingénierie et Méthodes (DIM). De plus, pour répondre au mieux aux attentes de ces derniers, nous disposons des compétences d'un chargé de mission dont l'objectif consiste à optimiser notre efficience



« Nous disposons des ressources nécessaires pour gérer en interne toute l'ingénierie des grands projets. »

Serge Picard, directeur Ingénierie et Méthodes

dans la gestion des dossiers, nos méthodes et nos pratiques. Nous essayons ainsi d'anticiper la plupart des problèmes ou dysfonctionnements pouvant affecter le déroulement d'un projet.» Une « assurance tous risques » pour les clients, en quelque sorte !



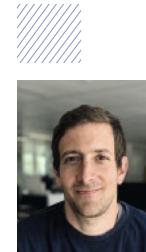
Tayeb Salhi,
responsable service Mise au point

« TROUVER LES SOLUTIONS ADAPTÉES »

Qu'il s'agisse de gestion technique des bâtiments (GTB) ou de mise en service, mes missions restent les mêmes. En phase d'études, il me revient de trouver les solutions les plus pertinentes du marché, d'établir la liste des points fonctionnels et de réaliser les schémas de principe de toutes les installations techniques pour répondre aux exigences de l'affaire à mener. Ensuite, lors des travaux, je dois m'assurer que ce qui est prévu en conception est bien exécuté... et fonctionne correctement! Un dernier point effectué avec les metteurs au point et qui prend de plus en plus d'importance avec la montée en puissance de la GTB dans les *smart buildings*.



Fabrication hors site. Une ingénierie performante s'inscrit dans la stratégie de Balas qui vise à développer la fabrication hors site, tant dans le domaine de la plomberie que dans celui du CVC.



Thibaud Justeau,
BIM Manager

« TRAVAILLER PLUS EFFICACEMENT AVEC LE BIM »

Mon rôle consiste à préparer et à mettre en place les outils et les méthodes pour travailler plus efficacement sur nos projets. J'accompagne les dessinateurs, je participe à l'analyse et la gestion des maquettes numériques de nos projets, et je veille à la création en BIM des modèles qui seront utilisés comme standards pour la fabrication hors site. Ce mode de fonctionnement est un facteur clé pour maîtriser nos délais, nos coûts et la qualité de production. Il permet d'optimiser l'exécution des tâches, par exemple lors du déploiement de locaux techniques, des éléments toujours complexes à réaliser. La place du BIM dans l'ingénierie ne cesse de se développer et inclut désormais les aspects maintenance et exploitation des ouvrages effectués.

DES COMPÉTENCES BIEN DÉFINIES

Le périmètre d'activité de la vingtaine de collaborateurs composant la direction Ingénierie et Méthodes du pôle Grands Projets de Balas comporte quatre dimensions bien définies. Celles-ci portent sur l'élaboration des dossiers des ouvrages exécutés (DOE), le déploiement du BIM et de la maquette numérique, l'intégration de l'expertise technique du Groupe dans les secteurs de la régulation, de l'électricité, des systèmes de gestion technique du bâtiment (GTB) et de la mise en service des installations créées, ainsi que la fabrication hors site (ou préfabrication). « Ce dernier point est déjà bien maîtrisé en interne pour tout ce qui touche à la conception et la réalisation dans nos ateliers des équipements liés à la plomberie, poursuit Serge Picard. Notre objectif consiste maintenant à atteindre ce même niveau de maturité en chauffage, ventilation et climatisation (CVC). » Car, que ce soit en CVC ou en plomberie, la philosophie Balas en matière d'ingénierie reste la même : de l'anticipation et des

installations performantes grâce au BIM, le tout en s'appuyant sur une fabrication hors site – et selon les standards maison – des éléments à déployer sur les chantiers. Autant de gages de qualité, de respect des délais et, par conséquent, de satisfaction des clients.

LES GRANDS PROJETS DE A À Z

La direction Ingénierie et Méthodes est présente sur l'ensemble du cycle de vie des grands projets confiés à l'entreprise Balas. Elle intervient très en amont des affaires, parfois même dès la phase de chiffrage. En synergie avec les études de prix, elle apporte son regard d'expert sur l'identification des risques éventuels en phase travaux ou sur les opportunités de variantes potentielles. « Nos propositions dans ce domaine sont toujours le fruit d'une écoute approfondie du client, souligne Serge Picard. Elles s'inscrivent dans une volonté de faciliter la mise en service, l'exploitation et l'usage des ouvrages réalisés, tout en réduisant les consommations énergétiques. »

...

- Satisfaction clients.

Les équipes de l'ingénierie prennent en main les grands projets confiés à Balas dès leur conception. Elles travaillent en synergie avec celles en charge des études, les spécialistes du BIM et les opérationnels. Leur objectif consiste à fiabiliser l'exécution des chantiers, un facteur clé de la satisfaction des clients.



Nicolas Eucher,
responsable Études techniques
CVC, Balas

« L'INGÉNIERIE, UN ÉLÉMENT FACILITATEUR »

Nous sommes présents en CVC sur deux chantiers hospitaliers complexes, à savoir l'hôpital européen La Roseraie, à Aubervilliers (93), et l'extension de l'Institut Curie à Saint-Cloud (92). Dans les deux cas, la collaboration entre les équipes travaux et celles de l'ingénierie s'est révélée un plus pour bien saisir comment ces ouvrages fonctionnaient. Le BIM et la modélisation 3D sont en effet très utiles dans ce type de projet. Ils nous aident à disposer d'une vision globale, à détecter d'éventuels « conflits » entre les corps d'état, etc. En bref, l'ingénierie est réellement un élément facilitateur de notre quotidien en phase chantier.



... Plus en avant dans le déroulement des affaires, il revient aux équipes rattachées à la direction Ingénierie et Méthodes de produire les études d'exécution liées au BIM pour tout ce qui relève de la fabrication hors site. Notes de calcul, schémas, analyse fonctionnelle des ouvrages, modélisation en trois dimensions n'ont plus de secrets pour elles !

« Nous cherchons aussi à travailler le plus possible en partenariat avec les opérationnels pour contribuer à la qualité de réalisation des chantiers et toujours mieux structurer nos prestations lors de l'exécution des travaux, enchaîne Serge Picard. Suivi des opérations, contrôle qualité, maîtrise du rétroplanning, etc., nous disposons des outils pour garantir le bon déroulement des travaux, et ce jusqu'à la mise en service des installations conçues. »

EFFICIENCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

La démarche suivie par la direction Ingénierie et Méthodes s'inscrit dans une recherche permanente



Pierre Guindollet,
directeur technique, Novaxia

« UNE ANALYSE FIABLE ET POUSSÉE DU DOSSIER COMMERCIAL »

Nous avons confié à Balas en macrolot les travaux de finition liés à la transformation des bureaux Saint-Charles, à Paris. Nos interlocuteurs ont su produire une analyse technique du dossier commercial parfaitement fiable et poussée, avec des propositions de variantes en phase avec le budget prévu. Par ailleurs, lors de l'exécution, j'apprécie le fait d'avoir en face de moi une entreprise pleinement impliquée dans la conduite du projet et qui regarde au-delà de la seule mission qui lui est confiée. Quitte parfois à bousculer un peu les habitudes du chantier ! Mais cela montre aussi que, grâce à son expertise, l'entreprise ne « subit » pas les projets qu'elle mène pour ses clients, mais qu'elle s'y investit totalement.

d'efficience et d'amélioration continue. Certes. Mais pas question de limiter cette démarche au seul cercle restreint du pôle Grands Projets de Balas. La diffusion des savoirs en interne fait partie de sa feuille de route.

« Nous avons à cœur de concevoir des formations – souvent avec nos fournisseurs partenaires – pour sensibiliser le maximum de personnel sur le BIM et le logiciel de conception Revit, ou encore sur tout ce qui touche aux CVC, équilibrage des réseaux, hydraulique, traitement de l'eau, etc., détaille Serge Picard. Les parcours proposés sont largement ouverts à nos responsables d'études, nos chefs de projet ainsi que nos responsables de chantier. » Rien de tel pour faire monter en compétences les collaborateurs du Groupe et favoriser leur implication auprès des clients. Pour des projets toujours mieux aboutis et pour lesquels ingénierie et méthodes riment immanquablement avec service client.

À SAVOIR

CRISE SANITAIRE

FRAMACO RÉPOND PRÉSENT !

➤ Hôtels et restaurants ont subi la crise sanitaire de plein fouet.

Toutefois, Framaco Fournier Guignard, spécialiste des installations frigorifiques et cuisines professionnelles, a pu compter sur le savoir-faire et l'implication de ses équipes pour accompagner ses clients durant ces mois difficiles. « Nous avons toujours répondu présent et assuré nos astreintes 24 h/24, 7 j/7, affirme Jean-François Pellan, responsable d'exploitation. Dans le cadre de nos contrats de maintenance

préventive, nous avons pu exercer notre devoir de conseil en proposant, par exemple, à nos clients de profiter de ce moment creux pour "basculer" vers des gaz frigorigènes moins polluants. » Une période mise aussi à profit pour équiper une quinzaine de centres d'accueil pour personnes en difficulté... et optimiser les process de l'entreprise afin d'aborder la reprise avec le maximum d'efficacité.



RENCONTRE AVEC...

Arnaud Ferru,
DGA Fonctions transverses

« AU SERVICE DES OPÉRATIONNELS »

Les entreprises du bâtiment n'ont pas de secret pour Arnaud Ferru.

Contrôle de gestion, audit interne, secrétariat général, communication institutionnelle..., cet ingénieur diplômé de l'ESTP a passé toute sa carrière chez l'un des majors du BTP. Jusqu'en février 2021, où il est devenu directeur général adjoint chargé des fonctions transverses (finances, qualité environnement, juridique, etc.) du Groupe Balas. « Après 20 ans dans la même société, j'ai souhaité changer d'horizon, et je me suis pleinement senti en phase avec le projet porté par Jean et Jérôme Balas lors des contacts que nous avons eus. Satisfaction clients, respect des fournisseurs, excellence opérationnelle, implication sociétale et environnementale..., ce sont des valeurs qui, pour moi, ont du sens. » Les piliers de l'action d'Arnaud Ferru ? Professionnalisme, efficience et facilitateur d'activité ! « Les fonctions transverses doivent être des business partners au service des opérationnels. C'est là notre raison d'être. » Tout est dit !

SERRURERIE

UNE SPÉCIALITÉ BALAS

**Une porte claquée ?
Une serrure à changer ?
Des volets roulants à réparer ? Ne cherchez plus !**

Les techniciens de Balas sont formés pour répondre à toutes les demandes relevant de la serrurerie. « Dans un secteur du dépannage où la méfiance est de mise, nos clients syndics et

La SERRURERIE, une spécialité BALAS

Dépannage 01 49 45 45 00



les particuliers peuvent s'appuyer sur une entreprise de confiance pour répondre à leurs urgences, informe Pierre-Louis Besnard, responsable du service Résidentiel. Cette spécialité vient compléter notre

offre de dépannage en plomberie, couverture, électricité, interphonie et étanchéité. » Le service de dépannage est joignable au 01 49 45 45 00 ou par mail depannage@balas.net.

FOCUS

Balas sur le mont Olympe

Trente ans ! Après trois décennies passées à Saint-Ouen (93), les équipes du Groupe Balas ont migré le 17 mai 2021 sur l'autre rive de la Seine, dans leur nouveau siège social de Gennevilliers (92). Olympe – nom du bâtiment et clin d'œil aux jeux Olympiques Paris 2024 – est un véritable outil de travail conçu à l'image de l'entreprise. Il se veut un lieu accueillant, familial et convivial, proche des clients, largement ouvert sur le monde qui l'entoure, facilitateur d'échanges entre les équipes du Groupe grâce à la « place du village » centrale, et générateur d'innovations au service des clients. En une phrase : tout y est prévu pour accompagner la croissance et l'évolution de l'entreprise.

OLYMPE, EN CHIFFRES

16 mois :
délai de
réalisation

8 400 m²:
surface de
plancher

R+4 :
nombre de
niveaux

2 500 m²:
espace
dédié aux
ateliers et à
la logistique

