

AU CAR- RE

L'ACTUALITÉ
DU GROUPE
BALAS

DÉCEMBRE
2022



ENJEUX

Les fonctions
transverses en appui
aux opérationnels

À SAVOIR

L'écocampus des métiers
du bâtiment est ouvert !

FOCUS

Un bâtiment industriel
de l'Est parisien
entre dans le XXI^e siècle

CORPS D'ÉTAT TECHNIQUES

La montée en puissance des macrolots techniques





GRANDS PROJETS

TOUR TRIANGLE À PARIS // Balas exécutera la plomberie et la protection incendie de cet IGH de 46 niveaux qui comprend crèche, centre de santé, centre culturel, commerces, espaces de coworking, restaurant panoramique, belvédère, bureaux et hôtel. Soit 95 000 m² de surface de plancher à équiper, avec une large part accordée à la fabrication hors site et au « kitting » (préparation de kits) pour les réseaux eaux usées et incendie.

Maître d'ouvrage : Triangle Renan
Architecte de conception : Herzog & de Meuron
Architecte d'exécution : Valode & Pistre



COUVERTURE

NOTRE-DAME DE PARIS // Balas (avec CCR) participe activement à la réfection de la couverture de la cathédrale. L'entreprise est cotraitante avec Le Bras Frères, Le Ny et UTB pour les travaux menés sur la flèche et le transept, et mandataire du groupement (incluant UTB, Bourgeois/Vinci Construction et Coanus) travaillant sur la nef.

Maître d'ouvrage : établissement public chargé de la conservation et de la restauration de la cathédrale Notre-Dame de Paris (présidé par le général d'armée Jean-Louis Georgelin)
Architecte : Philippe Villeneuve ACMH

ÉLECTRICITÉ

TESLA 2 // À l'automne 2022, le Groupe Balas a acquis la société Tesla 2 et renforce ainsi son expertise dans le domaine de l'électricité. Spécialisée en courants forts et courants faibles, Tesla 2 réalise des travaux et des activités d'entretien et de dépannage. Les clients privés et publics du Groupe Balas bénéficient désormais d'un savoir-faire encore plus pointu sur les travaux d'électricité, et de solutions encore plus complètes pour tout ce qui touche à la mise en sûreté de leurs bâtiments.



Entrevue avec Arnaud Ferru,
directeur général adjoint chargé
des fonctions transverses

« Accompagner
les opérationnels,
suivre les évolutions
du métier »



Comment percevez-vous le rôle des fonctions transverses au sein du Groupe Balas ?

Finances, juridique, administratif, qualité, environnement, achats, informatique... : chacun de ces services a pour mission principale d'être en appui du business et des opérationnels. À nous donc d'accompagner la croissance de l'entreprise, de contribuer à faire émerger de nouvelles solutions pour répondre aux attentes de nos parties prenantes (clients, fournisseurs...) et suivre l'évolution de nos métiers dans un souci constant d'efficacité de nos process.

Comment déclinez-vous cette feuille de route dans le quotidien non seulement des équipes mais aussi des clients ?

Nous avons décidé d'investir sur deux axes forts : la digitalisation de nos process d'une part, notre engagement dans le domaine sociétal – ou RSE – d'autre part. Le premier point va de pair avec le renouvellement de notre système d'information, cela afin d'être plus efficaces au quotidien, plus performants auprès de nos donneurs d'ordre avec, de façon générale, des process internes plus fluides et plus simples. Ce vaste chantier est en cours. Il permettra à nos équipes de terrain de dégager du temps administratif pour le reporter sur leur objectif premier : exécuter des chantiers de qualité répondant aux attentes des clients.

“

« Nous voulons accompagner le développement de notre activité et favoriser l'émergence de nouvelles solutions métiers. »

Vous avez également mis la RSE comme un axe fort de votre action...

Oui, c'est un axe de développement vertueux pour lequel nous devons aider les opérationnels à déployer de nouvelles solutions métiers allant dans ce sens. À nous de les challenger, voire même de les bousculer dans certaines habitudes de travail bien ancrées. Mais toujours – bien sûr – avec un accompagnement et une écoute adaptés.

Auriez-vous quelques pistes à citer ?

Nous voulons désormais plus systématiquement proposer des variantes responsables, des solutions vertueuses dans nos réponses aux appels d'offres. Le réemploi des matériaux issus de la déconstruction d'ouvrages est aussi une démarche dans laquelle nous nous engageons, tout comme celle favorisant des achats responsables auprès de fournisseurs eux aussi plus respectueux de l'environnement. Autant d'évolutions qui, à coup sûr, nous permettront aussi d'améliorer notre performance.

Accompagnement
des équipes

Digitalisation
des process

Actions RSE

Satisfaction
clients

810

collaborateurs

150 M€

Chiffre d'affaires 2021

45

collaborateurs
aux fonctions transverses

BALAS EN MODE MACROLOT

La tendance est là : un nombre croissant de donneurs d'ordres traitent l'ensemble des corps d'état techniques (CET) de leurs projets en macrolot. Si les CET couvrent un large éventail de spécialités, le Groupe Balas dispose des compétences pour mener ce type de marché. Neuf ou rénovation, et peu importe la taille.



1



2



Juliette Lepeu,
chef de projet, Oppic

« ÉLYSÉE : SAVOIR ÊTRE IMAGINATIF »

Le chantier des cuisines de l'Élysée imposait de réaliser des travaux préparatoires dans un délai très court, entre juin et juillet 2022. Cette contrainte de temps nous a amenés à regrouper les lots électricité, plomberie, maçonnerie et la synthèse, afin de fluidifier et faciliter leur exécution. Les équipes de Balas et CCR ont rempli le contrat et tenu les délais ! Le prochain défi consiste à démolir une dalle béton épaisse formant le sol des cuisines, en limitant au maximum le bruit et les vibrations incompatibles avec le fonctionnement du palais. Cette mission impose à tous les acteurs de se montrer imaginatifs et innovants.



Marseillaise, hymnes nationaux de tous pays et autres morceaux interprétés par les musiciens de la Garde républicaine font quasiment partie du quotidien des équipes du Groupe Balas. En tous cas de celles qui, depuis de nombreuses années, travaillent de façon régulière au palais de l'Élysée pour y mettre à niveau la climatisation, la plomberie et autres équipements techniques indispensables à la bonne marche et au confort des différents services de la présidence de la République. Et, bien souvent, du marché à bon de commandes ou en lots séparés au chantier mené en macrolot... il n'y a qu'un pas ! Surtout quand, aux compétences reconnues sur l'ensemble des domaines techniques, on y associe celles en gros œuvre et pierre de taille proposées par CCR, filiale du Groupe Balas. Ainsi, « nous venons de gagner ensemble une opération prestigieuse, à savoir la rénovation des cuisines de l'Élysée », indique Christophe Perona, directeur du département Collectivités et Organismes publics

de Balas. Depuis les études de synthèse jusqu'à sa livraison, celle-ci englobe nos métiers CVC, plomberie, électricité, avec un volet déconstruction et pierre de taille. Un des points importants était le respect du planning des travaux de cet été intégrant dévoiement des réseaux et déconstruction. » Sans oublier une maîtrise permanente des nuisances du chantier



« Agréger nos compétences nous permet de répondre à des marchés en macrolot associant CVC, plomberie, électricité. »

Christophe Perona,
directeur du département Collectivités et Organismes publics



« Notre organisation est parfaitement en place pour prendre en charge les macrolots techniques d'opérations d'envergure, en neuf ou en rénovation. »

Bruno Salentey,
directeur opérationnel Grands projets



(poussières, bruits...). Pas question en effet de perturber le travail du président !

LE MACROLOT POUR LES GRANDS PROJETS

Le cas particulier du palais de l'Élysée résume à lui seul le potentiel proposé par le Groupe Balas dans sa capacité à répondre de A à Z aux macrolots techniques – voire plus si on y ajoute le gros œuvre – de plus en plus fréquents dans les appels d'offres lancés par les donneurs d'ordre. L'agrégation de la diversité des compétences détenues par ses équipes en font un acteur de choix pour se positionner sur ce type de projet, quelle qu'en soit la nature : travaux neufs ou rénovations lourdes, marchés publics ou privés, etc. De plus, le Groupe peut faire valoir un atout d'importance depuis près d'une décennie maintenant : il possède en propre



tous les savoir-faire nécessaires en électricité, tant en courants forts qu'en courants faibles.

Si le quotidien d'une entreprise est souvent fait de petites affaires, le Groupe Balas se veut aussi particulièrement présent sur les dossiers de taille XXL. Du chantier concernant l'équipement en climatisation, plomberie, électricité d'un ouvrage de 20 000 m² à la prise en charge d'un macrolot portant sur le déploiement des installations techniques d'un immeuble de 40 000 m², il lui a suffi de quelques années pour marquer de son empreinte bon nombre de bâtiments tertiaires à travers l'Île-de-France. Là encore, les références emblématiques ne manquent pas. La tour Pleyel à Saint-Denis (93), le Colisée II à Saint-Ouen (93) et le Forum à Clichy (92) font partie des dernières affaires en date menées à bien ou en passe de l'être.

UNE ORGANISATION PARFAITEMENT ADAPTÉE

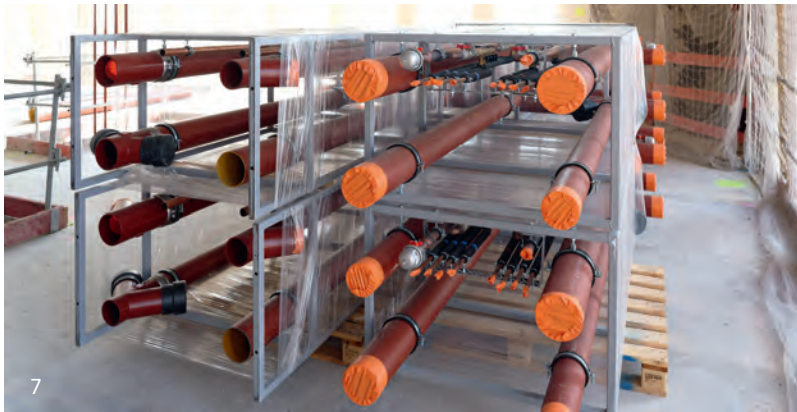
« L'organisation en place pour la gestion de ces opérations d'envergure est clairement établie, assure Bruno Salentey, directeur opérationnel Grands projets. ... »

1, 2, 3

Balas gère le macrolot CVC, plomberie et électricité de la réhabilitation de l'ouvrage **Colisée II à Saint-Ouen (93)**.

4, 5

Sur le chantier de restructuration et de rénovation énergétique de l'immeuble de bureaux **Forum situé à Clichy (92)**, le gros œuvre, les fluides et le RIA ont été confiés au Groupe Balas.



6, 7, 8, 9

Les équipes Grands projets sont présentes sur la **tour Pleyel à Saint-Denis (93)** avec une large part accordée à la fabrication hors site.

«... Ainsi, nos clients ont en face d'eux un interlocuteur unique bien identifié. Celui-ci assure le suivi de leur dossier au jour le jour et il peut, en interne, s'appuyer sur une équipe de techniciens spécialisés dans chacun des métiers impliqués dans le marché mené. Ce mode de fonctionnement nous permet, par ailleurs, de franchir un pas de plus auprès des maîtres d'ouvrage : rien ne nous empêche d'aller au-delà du stade macrolot et de traiter des offres en entreprise générale. Dans ce cas de figure, nous "isolons" et assurons en propre le volet corps d'état techniques et cotraitons tout ce qui touche, par exemple, au second œuvre, aux façades, aux corps d'état architecturaux... » Mais attention ! Qui dit grands projets ne dit pas seulement grands immeubles tertiaires neufs. Sensibles à l'évolution de l'activité telle qu'observée depuis la crise sanitaire de 2020, les équipes de Balas accompagnent la montée en puissance des opérations de rénovation globale des ouvrages. Toujours, bien sûr, avec une attention particulière pour les macrolots techniques où leur expertise peut constituer un réel élément différenciant auprès des donneurs d'ordre.

APPORTER DE LA COHÉRENCE AUX PROJETS MENÉS

La chasse aux passoires thermiques et l'entrée en application du décret tertiaire devraient inévitablement booster les chantiers de réhabilitation énergétique des ouvrages. « Sur le créneau du résidentiel haut de gamme, l'une de nos spécialités, le macrolot technique est, de fait, une réalité depuis longtemps pour nos équipes, précise Pierre-Marie Tassin, direc-

teur Rénovation CET. Il est en effet très fréquent que nos dossiers associent à minima CVC et plomberie. Et à ce "premier niveau", nous pouvons ajouter une strate supplémentaire en électricité pour proposer une offre complète "fluides électricité", incluant la domotique, l'audiovisuel et la sécurité incendie si nécessaire. » Et lorsque les marchés sont proposés en corps d'état séparés, pas de problème ! Les équipes de Balas se positionnent sur ces différents lots pour, ensuite, les traiter de facto en macrolot technique en jouant l'effet de Groupe. Une façon de répondre aux attentes de donneurs d'ordre soucieux d'avoir en face d'eux une entreprise apte à percevoir de façon cohérente tous les aspects visant l'optimisation énergétique de leur patrimoine immobilier.



« La maîtrise globale des lots techniques est un réel avantage commercial pour mener de façon cohérente les projets d'optimisation énergétique. »

Pierre-Marie Tassin,
directeur du département Rénovation CET

CENTRE DE FORMATION

ÉCO-CAMPUS DU BÂTIMENT : BALAS S'INVESTIT



➤ **Plus de 8 000 personnes en formation continue et 1 100 apprentis** fréquenteront l'éco-campus des métiers du bâtiment qui a ouvert ses portes à Vitry (94) à la rentrée dernière. Le Groupe Balas s'est pleinement investi dans ce projet, plus grand centre de formation du genre en Île-de-France. Côté chantier, les lots CVC, CTA, plomberie et GTB ont été réalisés par ses équipes qui ont largement misé sur la fabrication hors site (FHS) pour la production d'ECS, les

lavabos, le local central de production d'eau chaude... Des «écobox» regroupant boîtiers électrique, régulation et vanne motorisée d'équilibrage ont même été spécifiquement conçues pour les panneaux rayonnants déployés. Par ailleurs, l'équipe Grands projets a accompagné le client dans la définition de ses besoins au niveau des postes de travail de la plateforme technique ouverte aux apprentis. Avec, là encore, une large part accordée à la FHS.

CANDIDATURE

LES COUVREURS RECONNUS PAR L'UNESCO?



Le geste du couvreur-zingueur fera-t-il bientôt partie du patrimoine immatériel de l'Unesco ? Il semble bien que le dossier porté par Gilles Mermet, responsable de la candidature auprès de cet organisme, soit en bonne voie. « *Si nous sommes choisis, cela valorisera notre métier en peine de trouver la main d'œuvre nécessaire, assure Stéphane Colinet, contremaître chez Balas et Meilleur Ouvrier de France. Et à mon niveau, je fais tout pour que notre savoir-faire soit reconnu.* » Pour preuve, Stéphane s'est porté volontaire depuis plusieurs années pour assurer des visites de chantier auprès de clients, apprentis, journalistes... et leur apporter un maximum d'explications techniques. Un engagement pour la reconnaissance de son art au niveau mondial qui lui a valu le prix des Lumières de Paris le 6 octobre 2022.

EXPOSITION

BALAS AU PAVILLON DE L'ARSENAL

« **Conserver, adapter, transmettre** » : tel est le thème de l'exposition qui se tiendra jusqu'en mars 2023 au pavillon de l'Arsenal, à Paris. Celle-ci présente en détail 40 opérations exemplaires de réhabilitation d'ouvrages de la capitale, et il était dans la logique des choses que le Groupe Balas soit partenaire de cette manifestation. « *Par nos activités, nous sommes largement présents sur les projets*

de rénovation du bâti parisien en l'adaptant aux nouveaux usages et enjeux énergétiques, souligne Jérôme Balas, directeur général adjoint. Ensuite, notre mécénat contribue à rendre ce type d'événement gratuit et, donc, accessible au plus grand nombre. » Un point important pour Balas, tout comme sa contribution au financement d'un ouvrage sur le patrimoine bâti parisien édité dans le cadre de l'exposition.



■
FOCUS

Un bâtiment industriel entre dans le XXI^e siècle

Dans le XX^e arrondissement parisien, très exactement au 7-9, rue Frédérick-Lemaître, 1 600 m² de bureaux ont été transformés en un vaste espace de formation après deux ans d'un chantier livré fin 2022. CCR, filiale du Groupe Balas, a piloté les lots gros œuvre, étanchéité et ascenseurs d'une opération comportant trois points clés : reprise de l'ouvrage en sous-œuvre avec la création de deux niveaux supplémentaires ; élévation de deux autres étages en superstructure avec charpente métallique et plancher bois porteur ; puis aménagement de nouvelles trémies et cages pour les escaliers et les ascenseurs. À noter qu'une grue à tour a été levée sur site pour, entre autres, évacuer 3 700 m³ de terres excavées. Le tout parfaitement maîtrisé.

Maître d'ouvrage : Groupe Terrot

Architecte : Vincent Parreira/Agence AAVP

