

AU CAR- RE

L'ACTUALITÉ
DU GROUPE
BALAS

JUILLET
2023



ENJEUX

GROUPE BALAS
Indépendance
et pérennité

A SAVOIR

FAÇADES
Prix de la Ville
de Versailles

FOCUS

VENDEE GLOBE
Avec Tanguy
Le Turquais et
l'association Lazare

SAVOIR-FAIRE

Une offre globale en électricité



GRANDS PROJETS

DEUX GARES DU GRAND PARIS ET DEUX GARES EOLE //

Balas réalise les lots CVC, plomberie et sprinkler des deux gares Eole de la Porte Maillot et de la Défense. Pour la société du Grand Paris et les deux gares Châtillon-Montrouge et Champigny-Centre, le programme réalisé en groupement (Balas mandataire) avec respectivement Sogetrel et ERI comprend également l'électricité CFO, CFA.

Maître d'ouvrage : SGP (Châtillon et Champigny) et SNCF Réseau (Maillot et La Défense)



MULTITECHNIQUE

MAINTENANCE ET GESTION DES GPA DE L'IMMEUBLE UP //

Après avoir livré les lots fluides de l'immeuble occupé par Up (titres restaurant) à Gennevilliers, Balas a décroché le contrat de maintenance multitechnique de ce site de 15 000 m². Une mission complémentaire de suivi des GPA par les équipes maintenance permettront aux équipes UP d'exploiter leur bâtiment en toute tranquillité.

AMO : Sefal Property

Occupant : Up



ÉTANCHÉITÉ BARDAGE, CCR

LA SACEM À NEUILLY-SUR-SEINE //

CCR refait avec Balas l'intégralité de la façade de l'immeuble de la Sacem construit dans les années 1970 : installation de chantier, démolition de 2200 m² de parement en marbre, réparation des bétons et remplacement par des dalles de céramique, isolation des plafonds extérieurs, serrurerie.

Maître d'ouvrage : Sacem

Maître d'œuvre : LBA

Au moment du passage de relais à Jérôme Balas, entretien avec Jean Balas, président du Groupe.

« Transmettre nos valeurs historiques : l'indépendance, le long terme et l'attention à l'humain »



Née il y a plus de deux siècles, Balas est une entreprise familiale et indépendante. Vous avez succédé à votre père et, aujourd'hui, c'est votre fils Jérôme Balas qui vous succède.

Notre histoire et notre dimension familiale permettent de ne pas dépendre de fonds d'investissement ou d'actionariat court-termistes. Depuis toujours, nous sommes indépendants et entreprenons sur le long terme. Nous visons la pérennité en nous appuyant sur des fondations solides, ce qui ne veut surtout pas dire l'immobilisme : une entreprise est un organisme vivant qui doit investir pour prospérer en offrant à ses collaborateurs des perspectives d'accomplissement personnel attrayantes. Balas porte une extrême attention au capital humain, aux actifs immatériels essentiels que sont les compétences, l'esprit d'équipe, le tissu relationnel. Cela signifie qu'il faut renouveler et transmettre ces savoir-faire et cela se traduit par une politique de recrutement engagée, en particulier tournée vers l'apprentissage qui représente 10 à 15 % de nos collaborateurs.

Aujourd'hui, je transmets à Jérôme ces valeurs fondées sur ce socle historique puissant qui fait notre singularité sur

le marché : l'indépendance, la vision long terme, l'attention portée aux femmes et aux hommes de l'entreprise.

Sur le socle de ses métiers historiques de la couverture-plomberie, le Groupe Balas s'enrichit progressivement de différents métiers – ce fut le génie climatique, l'électricité, la maçonnerie et la taille de pierre, puis, tout récemment, la marbrerie avec le rachat d'Uni Marbres.

Ce qui nous caractérise, c'est notre capacité d'adaptation, notre endurance. En augmentant notre spectre de compétences aussi bien dans l'enveloppe du bâtiment que dans les corps d'état techniques, nous développons notre activité en tout corps d'état et en macrolots en rénovation ou en neuf dans toutes les spécialités, pour le public et le privé, pour des grands projets ou des plus petits. Nous sommes aussi particulièrement présents dans les activités de service, ce qui nous rend résilients face aux cycles propres à la construction neuve. Et tout cela avec l'avantage pour nos clients comme pour nos collaborateurs d'une entreprise certes importante, mais qui reste à gouvernance et à dimension humaines.

“

« Nous portons une réelle attention à notre impact environnemental, et c'est notre engagement : contribuer avec les chantiers de rénovation énergétique bien sûr, mais aussi et surtout comme acteur dans notre fonctionnement quotidien, avec le développement du réemploi de matériaux, la fabrication hors site, la sobriété de notre siège social, de nos bases vie et de nos moyens de transport. »

220
ans

900
salariés

Près de 15 %
d'apprentis



AVEC LES ÉLECTRICIENS BALAS

Courant fort et courant faible, en travaux neufs ou en rénovation comme pour des missions de services, les équipes d'électriciens de Balas sont organisées pour répondre aux besoins spécifiques des clients privés et publics.



"Balas avait une forte notoriété dans ses métiers historiques – couverture, plomberie ainsi que CVC – mais souffrait d'un déficit d'image en électricité alors que nous avons des réalisations dans ce domaine depuis longtemps, explique Bruno Salentey, directeur de département Grands Projets. Nous avons donc décidé de "pousser" notre offre électricité en intégrant depuis environ deux ans de nouvelles compétences et en faisant croître nos équipes dans ces métiers. »

Les électriciens de Balas réalisent des projets de travaux neufs et de rénovation comme des prestations de maintenance. L'offre de l'entreprise comprend les courants forts et courants faibles, mais également les macrolots multitechniques pouvant intégrer CVC,

plomberie et électricité au sens large avec le contrôle d'accès, la vidéosurveillance, l'anti-intrusion, la détection incendie et la GTB... Le tout pouvant également être l'objet de missions de services.

« La large palette de métiers de l'entreprise est un atout pour nos clients. Elle permet aussi d'être réactif pour proposer une offre ajustée répondant à un nouveau besoin. Le projet de la tour Canopy à la Défense en est un bon exemple », poursuit Bruno Salentey.

DE LA MISSION DE SERVICES AUX GRANDS PROJETS

« Pour compléter notre offre de services, nous avons acquis la compétence électricité dès 2010. Nos missions, pour lesquelles nous déployons des techniciens itinérants, couvrent tous les secteurs, du résidentiel



1, 2, 3, 4, 5, 6

Macrolot technique
Dans le cadre de la rénovation lourde du Collisée 2 à Saint-Ouen (17 500 m²) et du macrolot technique confié à Balas, les électriciens installent CFO, CFA et GTB.



« Faire monter en puissance un nouveau service Grands Projets en conquérant et fiabilisant de nouveaux clients, c'est très excitant. »

Philippe Mory, chef de groupe Grands Projets

aux établissements de santé, en passant par l'hôtellerie ou les immeubles de bureau... Dans le cas de la tour Canopy, mon département a identifié le besoin du client, ce qui nous a permis de mettre celui-ci en relation avec le département Grands Projets : il s'agissait en effet d'équiper les sous-sols de la tour en bornes de recharge », explique Grégory Vuilleumier, directeur du département Services Clients Privés Tertiaire.

Et c'est ce que confirme Philippe Mory, chef de groupe Grands Projets : « Le projet Canopy est un challenge particulièrement séduisant, puisqu'il s'agit d'installer l'un des plus grands "hub" de recharge d'Europe avec 250 bornes équipant les trois premiers niveaux de sous-sol, sur un total de sept. Plusieurs centaines d'autres bornes devraient ensuite équiper les niveaux inférieurs. Grégory Vuilleumier nous a apporté le projet et nous avons su proposer une offre compétitive créant une synergie entre travaux et services : Balas installe ce très vaste parc de bornes, dont la maintenance sera ensuite assurée par les techniciens du département Services Clients Privés Tertiaire. »

UN CERCLE VERTUEUX

Mais ce projet n'est pas seulement un gros projet : il crée une spirale vertueuse entre Balas, ses fournisseurs et ses clients. En effet, lorsque l'entreprise

passé une commande de plusieurs centaines d'équipements électriques, les termes de la négociation changent et s'inversent. Non seulement Balas obtient de meilleures conditions qui sont répercutées sur son offre et en fait ainsi bénéficier son client, mais c'est le fournisseur qui devient alors demandeur.

Parmi beaucoup d'autres projets privés de toutes dimensions, il faut également citer l'extension sur 10 000 m² du siège de Sisley (cosmétique), à Saint-Ouen-l'Aumône, pour lequel Balas réalise une offre labellisée combinant CVC, plomberie et électricité, ou encore l'immeuble de bureau Le « Buru » au pied de la tour Pleyel.

L'EXIGENCE DE RÉACTIVITÉ

Les compétences de Balas en électricité répondent aussi aux besoins des collectivités et organismes publics, que ce soit un seul établissement ou toute une administration, une commune ou un département entier. « Nous exécutons parfois des marchés de travaux dans le cadre de grands projets, comme pour la rénovation de l'Académie Fratellini, l'école de cirque à Saint-Denis, où Balas réalise les lots CVC, plomberie et électricité, remarque Sébastien Cotinet, directeur du pôle Collectivités et Organismes Publics (COP). Mais le plus souvent, nous signons avec nos clients collectivités et organismes publics des marchés à bons de commande particulièrement adaptés à leurs besoins, notamment lorsqu'il s'agit de missions de services exigeant une grande réactivité. » ...



Emmanuel Simao, responsable des services généraux de Chantelle

« ILS ME PROPOSENT DES SOLUTIONS »

Je travaille de longue date avec les électriciens de Balas, c'est une question de confiance. Les techniciens qui passent systématiquement chaque semaine une journée sur le site connaissent parfaitement les 12000 m² du siège de Chantelle. Ils sont autonomes et proactifs pour assurer la maintenance préventive et réaliser les contrôles réglementaires. Ils font toujours preuve d'un professionnalisme et d'une disponibilité remarquables, mais il y a en plus une valeur ajoutée de conseil : ils connaissent mes attentes et peuvent me proposer des solutions, notamment pour tout ce qui contribue à l'optimisation énergétique.



1, 2, 3, 4, 5

Rénovation énergétique
Balas rénove en TCE l'immeuble Forum à Clichy. Sa rénovation énergétique fait naturellement la part belle aux compétences des électriciens de l'entreprise.

... Youssef Hidour, directeur Département Electricité (Pôle COP) précise : « Conclu après appel d'offres en général pour une période de quatre ans, un marché à bons de commande nous désigne comme attributaire pour toute cette durée et s'appuie sur des BPU (Bordereaux de prix unitaires) détaillant le prix de chaque prestation et fourniture. Ainsi, lorsque, par exemple, l'université de Cergy a besoin d'une intervention sur l'un de ses bâtiments pour tirer des câbles et installer de nouvelles alimentations dans le cadre du réaménagement de salles, les prix sont précisément connus d'avance et le travail peut être réalisé sans délai, car il n'y a pas besoin d'une nouvelle procédure d'appel d'offres préalable.

Autre exemple : Paris Habitat (régie d'habitat social de la Ville de Paris) pour lequel Balas assure une mission de services sur l'ensemble des locaux administratifs. Souvent en site occupé, nos techniciens réalisent des travaux CFO et CFA, que ce soit pour mettre en place de nouveaux luminaires ou faire du brassage de câbles dans des locaux informatiques. »

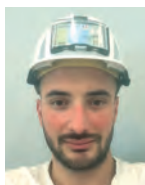


« Le marché à bon de commande est particulièrement adapté aux contraintes spécifiques des collectivités et organismes publics : évitant la répétition des longues procédures, il permet une réactivité maximale. »

Youssef Hidour,
directeur Département Electricité (Pôle COP)

OBJECTIF OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE

Bien plus qu'une obligation réglementaire, l'optimisation énergétique du patrimoine est un impératif environnemental et économique. L'électricité dans toutes ses applications fait partie de la solution. Réguler finement les équipements de CVC, remplacer des luminaires ancienne génération par des Leds, piloter les éclairages zone par zone en fonction de leur occupation et de la luminosité naturelle, piloter les stores afin de les ajuster selon le flux solaire, installer et exploiter toutes les ressources d'une GTB... Maîtrisant toutes les compétences CFO et CFA, Balas est organisée pour répondre à toutes les attentes et les besoins de ses clients privés et publics.



GIMMY PRESOTTO, CONDUCTEUR DE TRAVAUX (RÉNOVATION CORPS D'ÉTAT TECHNIQUES)

C'est une fierté lorsqu'on fait un chantier comme la rénovation de ce petit immeuble de luxe dans le 6^e arrondissement. On avait déjà fait auparavant des rénovations aussi exigeantes et qualitatives, certaines nettement plus grosses, mais jamais dans un délai aussi court et avec une coactivité aussi dense. En six mois seulement, dix-huit électriciens ont notamment installé et intégré 500 m de ruban

Led, 560 points lumineux et autant de prises et interrupteurs de très haut de gamme. Et ceci constamment en interface avec les parqueteurs, staffeurs, peintres, menuisiers, marbriers ou serruriers d'art, sans compter les tailleurs de pierre, les maçons et les plombiers du groupe Balas. Et au final, c'est magnifique !

MÉCÉNAT

BALAS AVEC LES APPRENTIS D'AUTEUIL

➤ **L'entreprise Balas a toujours été impliquée dans l'accompagnement de jeunes en difficulté** », rappelle Florence Valente, responsable des recrutements. Que l'entreprise devienne mécène des Apprentis d'Auteuil était donc naturel. « *Lorsque nous recrutons un futur électricien issu de l'UFA de Meudon ou un futur tailleur de pierre venu de l'atelier de la Pierre d'Angle à Saint-Maximin – deux établissements des Apprentis d'Auteuil –, nous nous engageons*



aussi à les aider et les soutenir dans leurs formalités administratives (papiers, logement, permis, etc.). » En avril dernier a eu lieu, à l'Hôtel de Ville de Paris, la remise des prix du 10^e concours artistique et pédagogique réservé aux jeunes

Apprentis d'Auteuil de métropole et d'outre-mer sur le thème « Semer la paix, ou l'art de prendre soin au quotidien ». Et c'est Jérôme Balas qui a remis le Prix de l'innovation aux élèves du collège Jean-Paul-II de Fort-de-France.

INTÉGRATION

B'WELCOME : LA JOURNÉE DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS

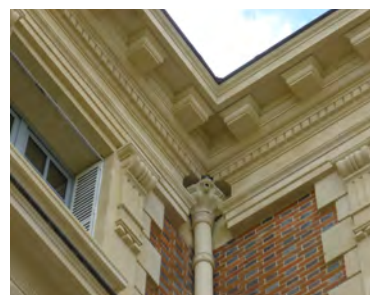


Une fois par an, la journée B'Welcome réunit les nouveaux talents du Groupe Balas dits « Welcomers » de l'année – ils étaient 81 le 12 mai dernier – invités à se rencontrer et à partager des moments conviviaux. Conscients de l'importance d'une embauche réussie, l'événement B'Welcome fait partie intégrante du parcours d'intégration. Il permet à tous, fonctionnels comme opérationnels, de découvrir l'histoire et les métiers de l'entreprise, à travers la présentation de chantiers

phares qui participent à sa renommée. Un programme riche, ponctué de moments d'échanges avec la direction, de jeux en équipe en lien avec les activités du Groupe, avant la visite d'un chantier différent de leur environnement de travail. Objectif atteint ! Cette journée a permis aux Welcomers de découvrir et de se découvrir, et aux autres collaborateurs de partager la passion de leur métier, contribuant ainsi à un fort sentiment d'appartenance au Groupe Balas.

FAÇADES

CCR REMPORTE LE PRIX MAÇONNERIE DE LA VILLE DE VERSAILLES



Le trophée récompense la plus belle restauration de façade de la ville.
« *Le bâtiment du tribunal judiciaire de Versailles*

était très dégradé au point d'avoir nécessité la pose de filets anti-gravats pour protéger les passants », précise Alexandre Caussarieu, directeur de CCR. Construit en 1844, le bâtiment présente des façades composites associant la pierre, la brique et de l'enduit mouluré en plâtre et chaux, formant des décors en saillis très ouvragés. « *Les pierres abîmées ont été remplacées par des nouvelles en substitution, les briques nettoyées et ravivées, les enduits refaits à neuf en conservant leurs motifs d'origine.* » Bien que le bâtiment ne soit pas classé, le chantier a été réalisé sous maîtrise d'œuvre de l'architecte du patrimoine Guillaume Moine, le ministère de la Justice étant le maître d'ouvrage.

■
FOCUS

Avec Tanguy Le Turquais et l'association Lazare, objectif Vendée Globe 2024

Le prochain Vendée Globe offrira une visibilité exceptionnelle à l'association Lazare, qui met en place des colocations solidaires entre de jeunes actifs volontaires et des personnes sorties de la rue. Balas en est partenaire et partage les valeurs du skipper Tanguy Le Turquais et de son projet solidaire : « Le Vendée Globe est le rêve de ma vie. Grâce à ma participation à la Route du Rhum 2022, je suis dès maintenant qualifié pour être au départ en novembre 2024. Mais il reste à naviguer pour tout tester, optimiser et fiabiliser : le bateau, qui porte les valeurs fortes de l'association Lazare, va être très durement sollicité pendant les trois mois de la course. Mon objectif est d'abord de terminer ce qui est considéré comme la plus difficile de toutes les épreuves sportives au monde. C'est aussi de bien figurer dans le classement officiel des bateaux dépourvus de foils. »

