

AU CAR- RE

L'ACTUALITÉ
DU GROUPE
BALAS

DÉCEMBRE
2021

Une expertise rare pour des rénovations d'exception



ENJEUX

Des échanges fructueux
autour de bains luxueux

À SAVOIR

97 apprentis ont fait
leur rentrée !

FOCUS

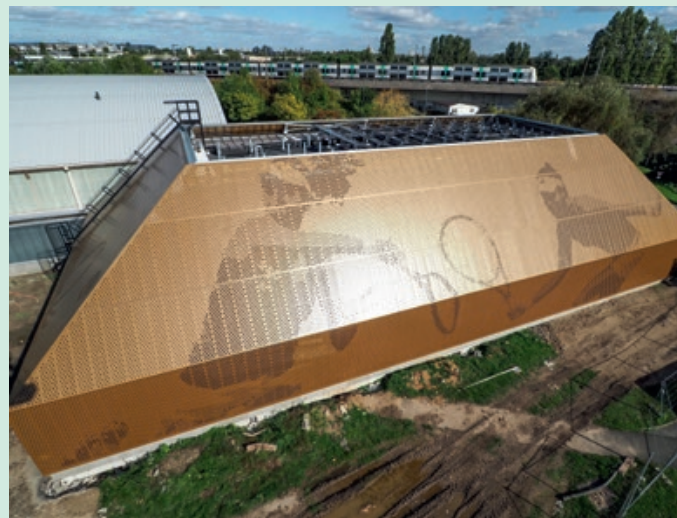
Nouvelle jeunesse pour
la Folie Saint-James





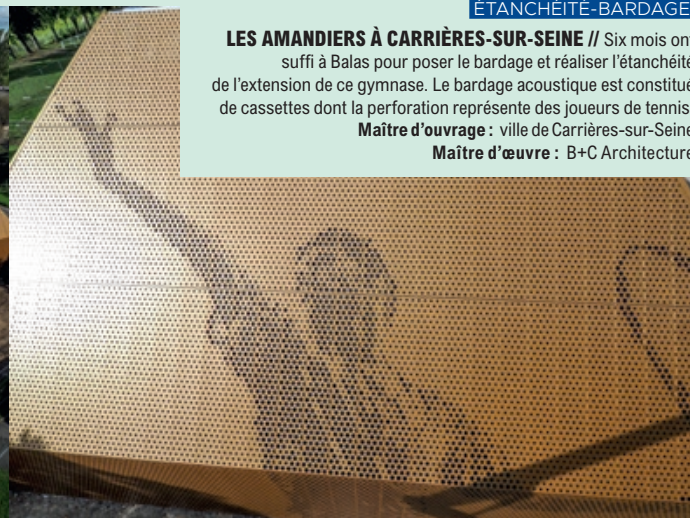
GRANDS PROJETS

LE MAGNUM À LEVALLOIS-PERRET // Réhabilitation d'un immeuble tertiaire de 12 000m² avec certification environnementale. Balas a réalisé les lots CVC/plomberie comprenant les locaux techniques de production raccordés aux réseaux de chaleur urbain et la réfection de la distribution.
Maître d'ouvrage : SCI Magnum
Architecte : DTACC



ÉTANCHÉITÉ-BARDAGE

LES AMANDIERS À CARRIÈRES-SUR-SEINE // Six mois ont suffi à Balas pour poser le bardage et réaliser l'étanchéité de l'extension de ce gymnase. Le bardage acoustique est constitué de cassettes dont la perforation représente des joueurs de tennis.
Maître d'ouvrage : ville de Carrières-sur-Seine
Maître d'œuvre : B+C Architecture



CLIMATISATION

HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES PERCY À CLAMART // Le remplacement par Balas des groupes froids (soit 1 000 kW) du centre de transfusion sanguine des armées sera effectif en mars 2022. Les équipements ont été posés en toiture sur une plateforme métallique.
Maître d'ouvrage : SGA Esid



ÉLECTRICITÉ

INSTITUTION SAINT-MARTIN À PALAISEAU // Courants forts et faibles (VDI, SSI, contrôle d'accès) : Balas réalisera, en phases successives, le lot électricité lié aux travaux d'extension et de surélévation de trois bâtiments de cet établissement d'enseignement. Soit 22 mois de chantier.
Maître d'ouvrage : Ogec Saint-Martin
Maître d'œuvre : Martel Architecture

Au Carré est édité par le Groupe Balas. 19, boulevard Louise-Michel 92230 Gennevilliers. Directeur de la publication : Jérôme Balas. Responsable de la communication : Marine de Rodellec. Rédaction : Jean-Claude Roeland. Conception et réalisation: les **ré**Créatives avec Clémentine Rocolle. Crédits photo : Clement Guillaume, Groupe Balas, Axel Couture et Augusto Da Silva/Graphix images, Martelarchitecture. Impression : Point 44.

PEFC 10-31-3162 / Certifié PEFC.

Regards croisés de Laure-Maxence Ceillier, responsable du showroom B' bath, et **Dominique Fernandez**, directeur de la Rénovation.

« Le haut de gamme pour horizon »



“
« Nous renforçons les synergies entre B' bath et les équipes Rénovation pour satisfaire au mieux nos clients haut de gamme. »

Les rénovations d'exception font partie de votre quotidien et, aujourd'hui, vous franchissez une étape supplémentaire sur ce créneau. De quoi s'agit-il ?

D. F. – Nous sommes en effet fréquemment sollicités pour réhabiliter des appartements haut de gamme, un domaine où la salle de bains occupe une place importante. Il nous a donc paru logique de renforcer les synergies entre les équipes Rénovation et celles de B' bath, filiale du Groupe Balas spécialisée dans le négoce d'équipements sanitaires et la conception de salles de bains d'exception... et avec qui nous avons déjà collaboré sur de multiples projets.

Comment cela se traduit-il concrètement ?

L.-M. C. – Le showroom B' bath, rue du Cherche-Midi, est au cœur de cette stratégie. Ainsi, nous venons d'en réagencer totalement les 300 m² pour en faire non seulement un espace d'exposition-vente convivial et accueillant, mais également un lieu interactif entre toutes les parties prenantes impliquées dans la rénovation d'un appartement.

C'est-à-dire ?

L.-M. C. – La disposition de nos locaux est conçue pour que clients, architectes, fournisseurs et

installateurs puissent venir, se rencontrer et échanger autour de la conception de leurs projets. L'équipe de B' bath sera à leurs côtés pour les accompagner dans leur démarche : nous distribuons de nombreuses marques partenaires, telles que Agape, Bette, CEA, Dornbacht, Duravit, Graff, Horus, Inbani, Mutina, Stella, THG, Toto... De plus, et s'ils le souhaitent, nos collègues du département Rénovation pourront se joindre à eux pour aborder la phase travaux.

Ce marché présente-t-il du potentiel ?

D. F. – Nous sommes positionnés sur un créneau de niche, certes, mais en croissance continue. Il existe une réelle logique à associer les équipes de B' bath et celles de la rénovation qui, pour information, travaillent depuis plus de vingt ans dans le haut de gamme. Les unes comme les autres ont l'habitude de traiter avec des clients exigeants. Notre positionnement est on ne peut plus clair : nous nous adressons à des interlocuteurs, tels qu'architectes, installateurs, particuliers... pour qui l'excellence des prestations attendues, la rigueur, le conseil et la disponibilité sont des incontournables de chaque instant. À nous de satisfaire leurs attentes.

Réseaux sociaux

Retrouvez B' bath sur Facebook, Instagram, Pinterest.

300 m²

d'espaces d'exposition et de travail interactif proposés par B' bath.



30

collaborateurs du Groupe Balas dédiés à la rénovation haut de gamme.



Julien Reitz,
chef de groupe

« EXCEPTIONNEL SUR TOUS LES PLANS »

Qu'il s'agisse du lieu où ils sont réalisés, des clients concernés et des équipements mis en œuvre, ces chantiers de rénovation sont des projets d'exception sur tous les plans. Aucun d'entre eux n'est pareil à un autre. À chaque fois, nous devons sortir de notre zone de confort, nous remettre en cause, être imaginatifs, tenir compte des contraintes techniques imposées par la structure du bâtiment pour aboutir à un résultat irréprochable en phase avec le design imaginé par les décorateurs. Je trouve ça vraiment passionnant !



C hâteaux, hôtels particuliers, bureaux, ambassades, théâtres, ministères, appartements haussmanniens et autres grandes demeures... Paris et l'Île-de-France possèdent un patrimoine immobilier unique en son genre sur le territoire national. Ces immeubles de prestige, bien souvent classés, sont susceptibles de faire l'objet d'importantes opérations de rénovation – toujours du haut de gamme – pour lesquelles il est incontournable de recourir à des savoir-faire et des expertises parfois difficiles à trouver sur la place. Notamment pour tout ce qui touche à la mise en œuvre des équipements liés au chauffage, à la ventilation, à la climatisation et aux autres installations relevant de la plomberie et de l'électricité, tant courants forts que faibles.

« Au fil des décennies, le Groupe Balas a acquis des compétences unanimement reconnues par les donneurs d'ordres sur le marché du bâti patrimonial pour



« L'écoute et la satisfaction des clients sont des facteurs clés de la réussite de nos chantiers de rénovation haut de gamme. »

Pierre-Marie Tassin,
responsable du département Corps d'état techniques (CET)

ce qui relève des corps d'état techniques, affirme Pierre-Marie Tassin, responsable du département Corps d'état techniques (CET), Balas. Si, de par notre histoire, tout a commencé par le secteur de la plomberie, l'évolution de l'entreprise nous a amenés progressivement à intervenir sur toute la gamme des métiers de la

SAVOIR-FAIRE

1

RÉNOVATION

L'EXCELLENCE PAR NATURE

La prise en main d'opérations de rénovation haut de gamme n'a plus de secret pour les équipes du Groupe Balas, et notamment lorsque les travaux concernent les corps d'état techniques. Des « pros » dont le savoir-faire est reconnu par les clients.



2

Rénovation au théâtre du Châtelet (1 et 2), réhabilitation de l'hôtel de Vogüé (3) et restauration d'un hôtel particulier avenue Van-Dyck (4 et 5).



3



4



5



Lionel Français,
conducteur de travaux

« LE GOÛT DU TRAVAIL BIEN FAIT »

Avec mon équipe, nous menons des chantiers de rénovation haut de gamme depuis des décennies. Cette expérience nous rend aptes à proposer les bonnes solutions pour répondre aux exigences de nos clients... même s'il arrive que certains bâtiments anciens dans lesquels nous devons déployer nos réseaux nous réservent quelques surprises au niveau structurel. Savoir trouver les bons endroits, les bons passages est un atout indéniable dans le déploiement des lots techniques. Et si l'on ajoute le goût du travail bien fait, la satisfaction des clients est au rendez-vous.

rénovation et à proposer une offre de services quasi unique sur le marché francilien. »

Le Groupe Balas apparaît ainsi auprès des maîtres d'ouvrage comme un interlocuteur unique, apte à gérer en macrolot la globalité des travaux CET de leurs projets de rénovation lourde. Un positionnement qui l'a amené à étoffer ses équipes en recrutant des spécialistes (chargés d'affaires, chefs de chantier...) parfaitement sensibilisés aux impératifs de ce type de dossiers. Ceux-ci constituent une véritable force de frappe, capable de piloter au mieux les chantiers des clients, et ce aussi bien en phase de conception qu'en phase d'exécution.

VERS DES PRESTATIONS IRRÉPROCHABLES

La prise en main de telles affaires de rénovation haut de gamme ne s'improvise pas et va bien au-delà du seul aspect technique pur. S'il est évident que la qua-

lité des prestations effectuées et la tenue des délais se doivent d'être absolument irréprochables, l'accompagnement des clients et le panel de services qui leur est proposé occupent aussi une place majeure dans la réussite d'un chantier. Et sur chacun de ces points, le Groupe Balas tient à se montrer à la hauteur. « Les notions d'écoute et de conseil client sont indissociables de ce type de dossier, confirme Pierre-Marie Tassin. Nos interlocuteurs y sont très sensibles, et c'est ce qui fait notre force pour nous différencier de la concurrence. Cela commence dès la genèse du projet et se poursuit tout au long des travaux. À chacune de ces étapes, nous répondons présent pour satisfaire au mieux toutes les demandes modificatives avec le maximum de réactivité. De plus, nous sommes à même de tirer profit de l'expérience acquise sur de précédents chantiers pour proposer des variantes et optimiser les projets sur lesquels nous intervenons. »

...

SAVOIR-FAIRE



Christophe Delcourt,
architecte d'intérieur et designer

« NOUS PARLONS UN MÊME LANGAGE »

Je travaille depuis près de 15 ans avec les mêmes équipes de Balas sur des rénovations d'appartements privés très haut de gamme. Ce que j'attends d'elles, c'est un véritable accompagnement sur ces projets et d'avoir avec moi des interlocuteurs capables d'assurer la coordination au niveau travaux, prêts à être challengés pour répondre aux exigences des clients. Travail soigné, déploiement de solutions techniques innovantes et attrait pour "le beau" : sur tous ces points, nous parlons le même langage et nous nous comprenons parfaitement !

Ce qui s'apparente plus à un réel partenariat qu'à une simple relation client-entreprise ne s'arrête pas à la réception des travaux. Le suivi proposé se veut en effet un accompagnement d'après-vente au long cours. « *En cas de problème, nos clients savent qu'ils peuvent nous appeler à la rescousse, même plusieurs années après la fin de leur chantier*, assure Pierre-Marie Tassin. *Pas question de leur tourner le dos : quoi qu'il arrive, nous serons toujours là ! Nous tenons à garder le contact avec eux et, surtout, à trouver une solution au moindre souci éventuel qu'ils pourraient rencontrer concernant l'un des équipements mis en place par nos soins.* » Une « assurance tous risques », en quelque sorte, qui vient s'ajouter à la possibilité de souscrire un contrat d'entretien et de maintenance assuré, là encore, par les équipes du groupe Balas spécialistes de ce créneau d'activité.

HAUT DE GAMME ET FABRICATION HORS SITE

Il suffit de citer quelques références réalisées au cours des derniers mois pour confirmer le bien-fondé de la stratégie déployée par le Groupe Balas en matière de rénovation haut de gamme. Qu'il s'agisse de l'hôtel de Vogüé, du théâtre du Châtelet, du ministère des Affaires étrangères ou d'appartements de plusieurs centaines de mètres carrés, comme celui situé rue Scheffer, dans le 16^e arrondissement... : à chaque fois, les équipes Rénovation CET ont su répondre aux attentes de leurs clients. « *Nous pensons que la fabrication hors site pourrait trouver toute sa place sur ces opérations où les finitions doivent être parfaites avec*

Rénovations TCE boulevard Malesherbes (6,7), Hôtel Vogüé (8), avenue Victor-Hugo (9) et rénovation complète d'un hôtel particulier avenue Niel (10).



des calepinages et des encastremements à la précision millimétrique, informe Pierre-Marie Tassin. *Nous aimerions promouvoir ce mode opérationnel auprès de nos clients car, contrairement à ce que l'on pense souvent, il n'est pas l'apanage des "grandes séries". Il est parfaitement adapté à la rénovation, même si chaque pièce, chaque passage de cloison est différent d'un autre.* »

De fait, et lorsque qu'elle est associée à une maquette en trois dimensions facilitant la prévisualisation des espaces disponibles, la conception-réalisation de locaux techniques (par exemple) pourrait être grandement facilitée par une préfabrication des équipements en atelier et apporter un plus qualitatif quant à leur mise en œuvre. Un atout supplémentaire, déjà valorisé au niveau des chantiers Grands Projets menés par le Groupe Balas, et que ne manqueront pas de mettre en avant très prochainement les équipes Rénovation auprès des architectes, institutionnels, gestionnaires de patrimoine et clients publics ou privés de plus en plus nombreux à leur faire confiance.

À SAVOIR

APPRENTISSAGE

UNE RENTRÉE PROMETTEUSE

➤ Mais où s'arrêteront-ils ?

Tous les ans, le nombre d'apprentis chez Balas ne cesse d'augmenter. Ainsi, à la rentrée 2021, ils étaient 97 très exactement – dont 48 en première année – à y suivre leur formation, soit plus de 12 % de l'effectif global du Groupe. « *Ces jeunes sont recrutés en alternance sur la totalité de nos spécialités, et les diplômés visés vont du CAP au niveau bac+5,*

souligne Florence Valente, responsable Recrutement & Apprentissage. *Nous trouvons là un moyen de les former sur des métiers en tension, voire en disparition, et de leur procurer un emploi avec, à la clé, de réelles perspectives d'évolution au sein de l'entreprise.* » Toujours avec la garantie d'être parfaitement écoutés et accompagnés tout au long de leur formation.



RSE

BALAS S'ENGAGE, PREUVES À L'APPUI

Depuis toujours, le Groupe Balas associe l'art et la manière dans la façon d'exécuter ses chantiers.

L'art, en menant ses travaux de façon irréprochable ; la manière en étant soucieux de conduire son activité avec une attitude socialement responsable. Un point qui va bien au-delà de la déclaration d'intention. « *Le Groupe Balas a adhéré au Global Compact dès 2004*, informe Cécile Brunard, directrice Qualité Environnement. *Cela nous permet de nous positionner sur chacune des thématiques participant à la bonne gouvernance d'une*



entreprise, à savoir les droits de l'homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. » Autant d'engagements RSE auxquels les clients et les parties prenantes en général attachent une importance croissante.

DERNIÈRE MINUTE

En décembre 2021, le Groupe Balas s'est vu renouveler pour trois ans sa certification ISO 14001. Un pas de plus sur le chemin de la performance environnementale !

CERTIFICATION IRVE

RECHARGEZ VOS BATTERIES AVEC BALAS

Qui dit véhicule électrique dit borne de recharge.

Logique. Mais l'installation de telles infrastructures – les « IRVE » – ne s'improvise pas, tant en phase conception qu'en phase chantier. « *Le Groupe Balas possède la certification IRVE niveau 2*, précise Éric Abdi, chef de groupe Électricité. *Celle-ci nous permet de répondre à la quasi-totalité des projets de nos clients, soit des équipements allant jusqu'à 22 kW.* » Autre avantage : tous ceux, qu'il s'agisse de collectivités territoriales, d'institutionnels voire de particuliers, qui font appel aux services de Balas sont éligibles aux subventions attribuées dans le cadre du programme Advenir. Et Mickaël Lelorrain, chargé d'études, d'ajouter : « *Nous sommes aussi en capacité de prendre en charge les dossiers de demande de subventions pour le compte de nos clients.* » Pratique !



FOCUS

La Folie Saint-James retrouve sa splendeur

Le baron de Saint-James ne renierait pas les travaux effectués par CCR, filiale du Groupe Balas, dans le pavillon de sa Folie, à Neuilly-sur-Seine (92). Deux des quatre façades de cet ouvrage classé ont entièrement été refaites en stuc brique, leur redonnant l'aspect qu'elles arboraient au XVIII^e siècle, et leurs décors en plâtre ont été restaurés. En parallèle, CCR a également repris les caves du bâtiment (assainissement, nettoyage des parements, rejointement...) et conforté l'escalier monumental du pavillon. L'opération a été réceptionnée au cours de l'été 2021 après 20 mois de chantier (arrêt dû à la Covid inclus). À mentionner la présence des équipes Balas pour tous les travaux annexes de couverture.

